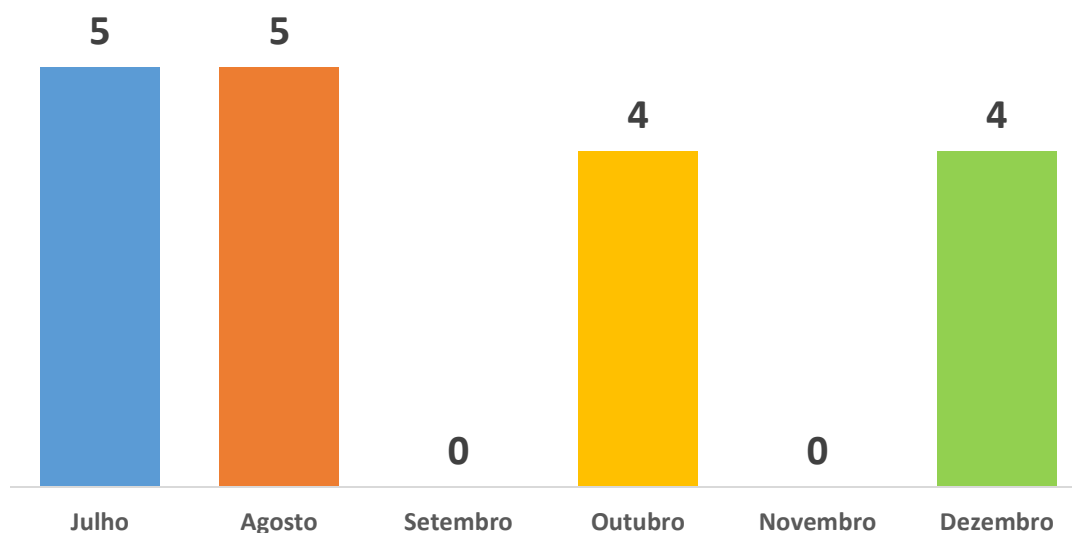


## Números da Nossa Ouvidoria

### 2º semestre 2020

No 2º semestre de 2020, a Ouvidoria do Consórcio Nacional Massey Ferguson recebeu 18 interações, conforme gráfico abaixo:



Levando em consideração a quantidade de atendimentos realizados pela nossa Central de atendimento no mesmo período, isso representou apenas 0,05597% de reclamações. A seguir, mais números do 2º semestre de 2020:

- Total de reclamações: **18**
- Total de atendimentos realizados: **32.162**
- Total de consorciados ativos: **24.495**
- % reclamações X atendimentos: **0,05597%**
- % reclamações X consorciados ativos: **0,07348%**
- Procedente: **1**
- Improcedentes: **17**